

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Starletti VOF

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

Starletti: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Starletti vof, statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34307871.

Klant : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Starletti een overeenkomst sluit.

2. Aanbieding en overeenkomst

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Starletti goederen en/of diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Starletti en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.5. Starletti is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Starletti zal Klant schriftelijk van de wijzigingen in kennis stellen, uiterlijk een maand voor de inwerkingtreding ervan. Indien Klant de wijzigingen niet accepteert, heeft Klant tot het moment van inwerkingtreding het recht de nieuwe voorwaarden af te wijzen, waarmee de vorige voorwaarden van toepassing blijven. Als dat voor Starletti niet acceptabel is, kan Starletti de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden.

3. Prijs en betaling

3.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Starletti gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

3.3. Starletti is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

3.4. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een door Starletti kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.2 of 3.3, is Klant gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Starletti genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

3.5. Alle facturen zullen door Klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Het recht op verrekening is uitgesloten voor Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3.6. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Indien en voorzover het vorenstaande een boetebeding behelst, laat deze boete alle overige rechten van Starletti, zoals het recht om nakoming te vorderen, onverlet.

3.7. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Starletti, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, het recht om de nakoming van al haar verplichtingen jegens Klant op te schorten. Starletti is nadrukkelijk niet gehouden om in dergelijke gevallen vergoedingen te betalen voor de door (door Starletti namens) Klant aangehouden domeinnamen.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1. Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Starletti, totdat alle bedragen die Klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten

werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Starletti zijn voldaan.

4.2. Rechten worden aan Klant steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

5. Risico

5.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

6.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Starletti of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

6.2. Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Starletti van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Klant zal Starletti vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Medewerking door Klant

7.1. Klant zal Starletti steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen (elektronische gegevensbestanden daaronder uitdrukkelijk begrepen) verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Starletti te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

7.3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Starletti staan of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Starletti in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in

rekening te brengen, of de overeenkomst met de dan beschikbare gegevens naar beste kunnen uit te voeren (zonder dat Klant recht heeft op vermindering van de overeengekomen vergoeding), dan wel de overeenkomst (partieel) te ontbinden.

8. Leveringstermijnen en reclames

8.1. Alle door Starletti genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Starletti bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Starletti niet in verzuim. Starletti is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Starletti en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

8.2. De (leverings)termijnen worden automatisch verlengd met de duur dat Starletti wacht op de beslissingen, keuzes of aanlevering van materiaal door Klant.

8.3. Indien tussen partijen uitdrukkelijk een fatale leveringstermijn is overeengekomen en Starletti schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van deze verplichting, dan is Starletti een boete verschuldigd ten bedrage van 5% van de factuurprijs van de betreffende prestatie. Ieder recht op (aanvullende) schadevergoeding is uitgesloten.

8.4. Reclames (omtrent kwaliteit, kwantiteit, etc.) van geleverde zaken en / of diensten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk bij Starletti te worden ingediend, op straffe van verval van rechten.

9. Duur overeenkomst en beëindiging

9.1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

9.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Klant is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

9.3. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Klant of Starletti de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

9.4. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een

redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.5. Starletti kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan Klant - al dan niet voorlopige - surséance van betaling wordt verleend,
- ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken,
- Klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Starletti voortvloeiende verplichting,
- Klant inbreuk maakt op rechten van derden,
- Klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Starletti,
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Starletti zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.6. Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Starletti ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Bedragen die Starletti vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid van Starletti; vrijwaring

10.1. Starletti aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

10.2. De totale aansprakelijkheid van Starletti wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 5.000 (vijfduizend euro).

10.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Starletti aan de overeenkomst te laten beantwoorden.

Deze schade wordt echter niet vergoed indien Klant de overeenkomst heeft ontbonden;

- de kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Starletti op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.4. Aansprakelijkheid van Starletti voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.5. Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op Starletti geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

10.7. De aansprakelijkheid van Starletti wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Starletti onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Starletti ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Starletti in staat is adequaat te reageren.

10.8. Op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding dient Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Starletti te melden.

10.9. Klant vrijwaart Starletti voor alle aanspraken van derden wegens produktaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een produkt of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Starletti geleverde apparatuur, programmatuur of

andere materialen, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11. Overmacht

11.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Starletti.

11.2. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. De overeenkomsten tussen Starletti en Klant worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

12.2. De geschillen welke tussen Starletti en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Starletti met Klant gesloten overeenkomst worden bij uitsluiting beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

12.3. Indien een Klant, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het niet eens is met de krachtens artikel 12.2 bevoegde rechter, dan heeft Klant het recht om binnen een termijn van een (1) maand nadat Starletti een beroep op artikel 12.2 heeft gedaan, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Starletti diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van websites, programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

13. Uitvoering

13.1. Starletti zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

13.2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Starletti gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de

daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

13.3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Starletti gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. Starletti is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 14.

13.4. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Starletti steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

14. Wijziging en meerwerk

14.1. Indien Starletti op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant aan Starletti worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Starletti. Starletti is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

14.2. Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Starletti, kunnen worden beïnvloed.

14.3. Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Starletti Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Starletti in opdracht van Klant programmatuur (websites en internetapplicaties daaronder uitdrukkelijk begrepen) ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

15. Ontwikkeling van programmatuur

15.1. Partijen stellen in onderling overleg de technische en functionele specificaties van de te ontwikkelen programmatuur vast.

15.2. Indien specificaties niet nadrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, heeft Starletti het recht deze zelfstandig vast te stellen.

16. Installatie

16.1. Installatie van door Starletti ontwikkelde programmatuur vindt plaats door activering ervan op een internetserver van Starletti, elders op het internet, dan wel op een intranet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17. Acceptatie

17.1. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Starletti uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan de programmatuur voor produktieve of operationele doeleinden te gebruiken.

17.2. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Starletti uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel

- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

- indien Starletti vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 17.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 17.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

17.3. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Klant daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor produktieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

17.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Klant Starletti hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

17.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Klant Starletti uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Starletti zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke

termijn te herstellen, waarbij Starletti gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Van een fout is alleen sprake bij het niet voldoen aan de door Starletti schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties. Van een fout is voorts alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan Starletti te maken.

17.6. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of produktieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Starletti om fouten in de zin van 17.5 gedurende een periode van drie maanden na oplevering te herstellen. 17.7. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Starletti ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Starletti te verstrekken nieuwe versies.

18. Gebruiksrecht

18.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Starletti Klant het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Klant zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Klant uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

18.2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.

18.3. Klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan

Klant ter beschikking gesteld.

18.4. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Starletti om gedurende een periode van drie maanden na oplevering fouten in de zin van 17.5 kosteloos te herstellen.

19. Onderhoud

19.1. Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Starletti geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Starletti melden. Na ontvangst van de melding zal Starletti naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 17.5 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Starletti te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. Starletti is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

19.2. Starletti garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

19.3. Starletti kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Starletti toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Starletti is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

19.4. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Starletti bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Klant ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Starletti niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Starletti van Klant verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Starletti aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

19.5. Indien Klant niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Starletti is aangegaan, kan Starletti door Klant niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

20. Programmatuur van toeleveranciers

20.1. Indien en voor zover Starletti programmatuur van derden aan Klant ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Starletti schriftelijk aan Klant is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Klant ter inzage bij Starletti en Starletti zal deze aan Klant op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en Starletti om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

HOSTING

De in dit hoofdstuk "Hosting" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Starletti in opdracht van Klant informatie opslaat en doorgeeft, in een communicatienetwerk en/ of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen: 'de Hosting-diensten'.

21. Storingen en onderhoud aan het systeem

21.1. Starletti zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijke afname van de Hosting-diensten mogelijk te maken.

21.2. Starletti staat evenwel niet in voor de ononderbroken beschikbaarheid van de Hosting-diensten. Als overmachtsituaties in de zin van artikel 11 van deze algemene voorwaarden gelden in ieder geval:

- storingen in de verbindingen met het Internet,
- hardwarestoringen,
- storingen in (telecommunicatie)netwerken (zoals bijv. het elektriciteitsnetwerk),
- andere storingen die buiten de macht van Starletti liggen en voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.

21.3. Starletti is gerechtigd om – zonder voorafgaande kennisgeving – het systeem (tijdelijk) buiten werking te stellen of het gebruik ervan te beperken, voorzover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassing van het systeem. Klant heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.

21.4. Starletti is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in het systeem waarmee de Hosting-diensten worden verricht, zonder dat Klant hierdoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt.

22. Verplichtingen Klant

22.1. Het is Klant uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden, faciliteiten of functionaliteit te bieden door of via websites die door

Starletti gehost worden, indien en voor zover deze informatie:

- in strijd is met enige van toepassing zijnde wettelijke bepaling;
- in strijd is met de overeenkomst tussen Starletti en Klant (met inbegrip van deze algemene voorwaarden);
- in strijd is met door Starletti gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen;
- in strijd is met de netiquette;
- in strijd zijn met de richtlijnen van de Reclame Code Commissie.

22.2.Klant vrijwaart Starletti voor aanspraken van derden wegens de informatie welke zij door of via websites verspreidt.

22.3.Klant is gebonden aan de overeengekomen maximale hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is Starletti gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten en / of de kosten van de overschrijding aan Klant in rekening te brengen.